

INLEIDING

Bij PicturePower doen we ons uiterste best om hoogwaardige producten en diensten te leveren. Mocht er toch iets misgaan, dan horen we dat graag en zoeken we samen naar een passende oplossing.

HOE EEN KLACHT INDIENEN?

U kunt uw klacht eenvoudig melden via:

- E-mail: Stuur een bericht naar info@picturepower.nl met een korte, duidelijke uitleg van het probleem/klacht, uw contactgegevens en indien mogelijk, bijlagen zoals foto's, facturen of andere relevante informatie.
- Via het online contactformulier: Vul het contactformulier in op onze website www.picturepower.nl/contact

REACTIETERMIJN

We streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren.

- Indien mogelijk lossen we het direct op.
- Heeft het meer tijd nodig? Dan laten we binnen 5 werkdagen weten hoe lang het oplossen van de klacht duurt en wat de vervolgstappen zijn.

MOGELIJKE OPLOSSINGEN

Afhankelijk van de situatie bieden we een van de volgende oplossingen:

- Herstel of vervanging van het product
- Gedeeltelijke of volledige terugbetaling
- Een alternatieve oplossing in overleg

We doen altijd ons best om tot een passende oplossing te komen, zodat jij alsnog tevreden bent over het product/de dienst.

NIET TEVREDEN?

Mocht u niet tevreden zijn met de voorgestelde oplossing, neem dan opnieuw contact op met ons. We kijken graag samen naar een alternatief. Als er geen oplossing gevonden wordt, kunt u uw klacht eventueel voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals een consumentenorganisatie of branchevereniging.